

Bogotá D.C. 25 de enero de 2023

Señores

**CSF CONSULTORÍA EN SEGURIDAD FUNCIONAL USA LLC**

[hernandezc.csf@gmail.com](mailto:hernandezc.csf@gmail.com)

[rodriguezrx@grupocsf.com](mailto:rodriguezrx@grupocsf.com)

**Ciudad**

**Asunto: Evaluación de desempeño servicios prestados en el segundo semestre de 2022.**

**Apreciado Ingeniero Romel Rodríguez:**

Con el fin de construir relaciones comerciales de mutuo beneficio, enfocadas hacia el mejoramiento continuo de nuestros procesos y proveedores y en cumplimiento con los requisitos de Modelo de Gestión de Concerto S.A.S – CST Consultoría, nos permitimos comunicarle la calificación obtenida en la evaluación de desempeño de los Servicios Prestados durante el segundo semestre del año 2022.

Para la evaluación se tuvieron en cuenta los siguientes criterios de acuerdo con la ponderación de cada concepto para llegar a un 100% de calificación máxima:

1. Calidad: Cumplimiento de las especificaciones en el contrato y/o órdenes de servicios. Ponderación de 35% y calificación de 1 a 10 puntos.
2. Oportunidad de Entrega: Cumplimiento de los tiempos de entrega de producto. Ponderación de 25% y calificación de 1 a 10 puntos.
3. HSEQ: Cumplimiento de requisitos HSEQ. Ponderación de 30% y calificación de 1 a 10 puntos.
4. Servicio: Cumplimiento en la eficacia del servicio. Ponderación de 10% y calificación de 1 a 10 puntos.

A continuación, el detalle de su calificación:

CALIDAD	OPORTUNIDAD DE ENTREGA	HSEQ	SERVICIO
8	9	9	7

Su calificación fue de 85% sobre 100%.

Queremos agradecerle por los servicios prestados y los invitamos a continuar desarrollando y optimizando su operación.

**Cordialmente,**

---

**María Alejandra Conde T.**  
**Gerente Administrativa y Financiera**